

修理依頼書・同意書

修理をご依頼いただく前に下記同意事項をご確認ください。全てに同意いただける場合は自筆にてご署名のうえ修理ご依頼品に同梱、郵送、FAX、メールなどでご提出ください。

【お見積りについて】

1. 修理可能かの判断、修理可能な場合の正式お見積りは現物を確認後にご提示いたします。
2. 正式お見積りの有効期限は発行日より 1 か月です。発行日より 3 か月を経過してもご連絡がとれない場合は所有権を放棄されたものとみなし、正式お見積り・点検料、処分代などを申し受けたうえで当社はお預かり品を自由に処分できるものとします。

【修理について】

1. 修理で使用する部品のご指定はお受けいたしかねます。
2. 原則として交換部品は返却いたしません。環境保全の観点から一部交換部品につきましては処分代をいただく場合があります。
3. 特性表や性能を証明する書類の提供は行っておりません。
4. 経年劣化などにより正式お見積り中や修理中にお預かり品が破損する可能性があります。
5. 機能を再生させるために外観を損なう場合があります。
6. 修理完了日のご指定はお受けいたしかねます。
7. 当社、当社の前身オーディオラボオガワ以外で修理経緯があるご依頼品の場合、修理に難作業を伴うことが多く、修理代を加算させていただく場合があります。
8. 正式お見積りご承諾後の修理中に新たな不良が発覚した場合、新たな修理内容や費用をご報告いたします。この時点でキャンセルの場合は【修理を実行しない場合について】と同様の条件で返却いたします。
9. 使用不許可のお申し出がない限りは、ご依頼品の写真、データなどを当社ウェブサイト、SNS、パンフレットなどで使用させていただく場合があります（お名前やシリアルは明示いたしません）。

【修理完了品のお返しについて】

1. 輸送業者の指定はお受けいたしかねます。
2. 修理完了のご連絡後 3 か月を経過してもお引取りいただけない場合、所有権を放棄されたものとみなし、修理代、処分代などを申し受けたうえで当社はお預かり品を自由に処分できるものとします。

【輸送について】

1. 修理ご依頼品の輸送費用はお客様のご負担となります。
2. ピアノ搬送など当社が取り次ぐ輸送業者（宅配便を除く）をご利用の場合、集荷や配送のキャンセル時はキャンセル料

（当日：100%、前日午後～：50%）を申し受けます。

3. 当社は輸送事故の責任は負いかねます。

【お支払いについて】

1. 修理代金を銀行振込みでお支払いいただく場合は入金確認後の発送とさせていただきます。
2. 銀行振込手数料、代金引換手数料はお客様のご負担となります。

【修理を実行しない場合について】

1. 当社で異常が再現せずその他不良も見受けられない場合、修理不可能の場合、正式お見積り後の修理キャンセルの場合は、1 ユニット・ネットワークあたり 1,000 円～5,000 円（税別）の費用と梱包手数料・返送料を申し受け返却いたします。
2. 正式お見積りご承諾後の修理キャンセルはお受けいたしかねます。やむを得ず修理を中止する場合は、正式お見積りの料金全額を申し受け返却いたします。ご依頼品は中止のご連絡いただいた時点の状態でのお返しとなります。
3. 正式お見積りのために分解している場合はお預かり時の状態に復旧はできかね、分解した状態でお返しいたします。お預かり品の状態は保証いたしかねます。
4. ご依頼品お預かりに際し当社輸送箱をお貸している場合、返送に当社輸送箱が必要な場合は、輸送箱使用料、輸送箱送料実費を申し受けます。
5. 販売用輸送箱をお送りした後 3 か月を経過してもご連絡が取れない場合、輸送箱代をご請求いたします。

その他、上記に記載のない問題が発生した場合は、双方誠意をもって協議し解決することとします。

修理可能な場合の概算価格を確認し、上記全てに同意した上で、レリック スピーカー修理工房に修理を申し込みます。

日付： _____ 年 _____ 月 _____ 日

ご署名： _____

お電話番号： _____

ご住所： _____

ご依頼品メーカー： _____ モデル： _____

レリック スピーカー修理工房

〒997-0032 山形県鶴岡市上畑町 5-20

TEL：0235-29-1225 FAX：0235-23-9412

Mail：info@relicfreq.com Web：https://relicfreq.com/

本書は当社ウェブサイトに掲載しているものが最新版です。また当社は当社の定めるプライバシーポリシーに従い個人情報の保護に努めます（Ver.02-20221006）